

La Dirección, conocedora de que las personas son la piedra angular de la empresa e implicada en asegurar la satisfacción de los clientes, la prevención de los daños a las personas, equipos e instalaciones y la mejorar el entorno natural, comunica su política.

La Dirección manifiesta su compromiso del logro de la calidad en la prestación del servicio de terminal portuaria, de forma que los clientes vean satisfechas sus expectativas contractuales con nuestro sistema de gestión, en conformidad con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, estableciendo metas y objetivos específicos para desarrollar y promover la mejora continua del Sistema. Así mismo, la Dirección asume el compromiso de cumplir la legislación, la normativa aplicable, los requisitos de las Normas y otros requisitos que la empresa suscribe con las instituciones portuarias y otras partes interesadas.

Este Sistema de Gestión dispone de los elementos organizativos, procesos, procedimientos y de los recursos necesarios, con especificación de las responsabilidades y evaluación de los resultados obtenidos, de forma que se conozca la eficacia del Sistema, para obtener los objetivos que se declaran a continuación, relativos a los principios de la gestión:

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD, CALIDAD Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

- ✓ Garantizar a los empleados de la compañía un entorno de trabajo seguro y saludable, mediante el compromiso de prevención de los daños, lesiones y el deterioro de la salud, y el compromiso de eliminar y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Fomentar la mejora continua en las prácticas de gestión de la Seguridad y el desempeño ambiental a través de la formación.
- ✓ Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores, y cuando existan, de sus representantes, en las cuestiones que afecten a la seguridad y a la salud en el trabajo
- ✓ No está permitido el consumo de alcohol y drogas con el fin de garantizar la Seguridad, la Calidad y la Protección del Medio Ambiente.
- ✓ Retroalimentarse de los clientes identificando sus necesidades.
- ✓ Ofrecer un servicio de terminal portuaria cumpliendo con las especificaciones contractuales.
- ✓ Fomentar la mejora continua del servicio, promocionando planes de mejoras para la aceptación del servicio por los clientes y partes interesadas.
- ✓ Evitar las agresiones al entorno como consecuencia de la explotación de la terminal.
- ✓ Fomentar la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, así como el uso sostenible de recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- ✓ Promover el conocimiento y la aplicación de los reglamentos y prácticas de preservación del entorno.
- ✓ Prepararse para responder de forma eficaz ante las posibles emergencias originadas por un accidente.
- ✓ Garantizar el compromiso de cumplir con el convenio de buenas prácticas en materia ambiental suscrito con la Autoridad Portuaria y con el Referencial de Calidad de Puertos del Estado.

Para dar cumplimiento a esta Política, se desarrolla el Sistema de Gestión, que persigue que se sepa en todo momento **qué se debe hacer, quién debe hacerlo, con qué medios debe hacerlo y cómo debe hacerlo**, de forma integrada en las competencias propias de cada nivel jerárquico.

### **DIFUSIÓN DEL SISTEMA**

El conocimiento de los principios de Seguridad, Calidad y Protección del Medio Ambiente es imprescindible para comprender el sistema, además de un requerimiento de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

El responsable de cada departamento fomentará la difusión en su unidad, impulsando el conocimiento de estas normas.

Esta política aparecerá en los tabloneros de anuncio de la terminal o medio equivalente, para información del personal implicado y partes interesadas.

**DIRECTOR**  
  
**José Antonio Gasco Moncada**

The Management, aware that people are the cornerstone of the company and involved in ensuring customer satisfaction, preventing damage to people, equipment and facilities, and improving the natural environment, communicates its policy.

The Direction shows his commitment of the quality achievement in the execution of the port terminal service, so that client see satisfied their contractual expectation with our Management System, in conformity with international Standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001, settling down specific aims and objectives to develop and promote the continuous improvement of the System. In addition, the Direction assumes the commitment to fulfil the legislation and applicable rules and other requirements that the company subscribes with port institutions and other interested parts.

This Management System has the organizational elements, processes, procedures and resources, with specification of the responsibilities and evaluation of the obtained results, to know system effectiveness to obtain the objectives below, relative to the management principles:

### **POLICY OF SECURITY, QUALITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION**

- ✓ Guarantee the company employees a working environment safe and healthy through a commitment to prevention of damage, injury and deterioration of health, and the commitment to remove dangers and reduce risks for occupational health and safety.
- ✓ Encourage continuous improvement in the practices of safety management and environmental performance through training and formation
- ✓ Encourage consultation and promote the participation of workers, and where they exist, their representatives, in matters that affect safety and health at work.
- ✓ It is NOT allowed consumption of alcohol and drugs to ensure Safety, Quality and Environmental Protection.
- ✓ Feedback from customers, identifying their needs.
- ✓ Provide a port terminal service that meets contract specifications in force.
- ✓ To foment the continuous improvement of the service, being promoted plans of improvements for the acceptance of the service by the clients and concerned parties.
- ✓ Avoid damage to the environment resulting from the operation of the terminal.
- ✓ Promote protection of environment, biodiversity and ecosystems as well as sustainable use of resources and mitigation and adaptation to climate change.
- ✓ Promote knowledge and implementation of regulations and environmental preservation practices.
- ✓ Prepare to respond effectively to any emergency caused by an accident.
- ✓ Guarantee the commitment to comply with the Good Practices Agreement in enviromental matters signed with Port Authority and with the Quality Referential of State Ports.

To comply with this Policy, it has been developed the Integrated Management System, which aims to always **know what to do, by whom, by what means should do and how to do it**, and all these integrated into the responsibilities of each hierarchical level.

### **DIFFUSION OF THE MANAGMENT SYSTEM**

The knowledge of the principles of Security, Quality and Environmental Protection is essential to understand the System, in addition to a requirement of Standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.

The person in charge of each department will foment the diffusion in his unit, stimulating the knowledge of these Standards.

This Policy will appear in all terminal notice boards or equivalent, to ensure the information of the implied personnel and interested parts.

**DIRECTOR**



**José Antonio Gascó Moncada**